


PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE		IES Luis Buñuel
PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA DE MÓDULO	CÓDIGO	FM50102
	Página 1 de 18	

DEPARTAMENTO	SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD	CURSO	2022 / 2023
CICLO FORMATIVO	ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA		
MÓDULO PROFESIONAL	DESTREZAS SOCIALES (DIURNO)		
PROFESOR/A	MARÍA JOSÉ PERRELA LARROSA APOYO: MARÍA ÁNGELES SANMARTÍN GRACIA		
CÓDIGO	0211	Nº HORAS	126 h/ REALES 120h


INTRODUCCIÓN

El presente documento desarrolla la programación correspondiente al módulo DESTREZAS SOCIALES, enmarcado dentro de las enseñanzas correspondientes al Título de Formación Profesional de “Técnico de personas en situación de dependencia”, establecidas en el **Real Decreto 1593/2011, de 4 de noviembre** (“Boletín Oficial del Estado” de 15 de diciembre), por el que se **establece el título de Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia y se fijan sus enseñanzas mínimas.**

El nombrado Real Decreto se concreta en nuestra comunidad autónoma en la **ORDEN de 21 de mayo de 2012, de la Consejera de Educación, Universidad, Cultura y Deporte**, por la que se establece el **currículo del Título de Técnico en Atención a personas en situación de dependencia para la Comunidad Autónoma de Aragón.**

La presente programación pretende organizar y desarrollar nuestro trabajo bajo los principios de seguridad y normalidad, con las fórmulas que desde la administración educativa y según las instrucciones que se vayan indicando en las instrucciones iniciales para este curso.

Por otro lado, el IES Luis Buñuel participó en la convocatoria para la realización de **proyectos de innovación en FP** para el curso 2021/2022, siendo aprobado nuestro proyecto de Aprendizaje Colaborativo basado en Retos (ACbR), denominado “La brújula de los cuidados”, en la modalidad b) del Campus Digital A.0. para los tres cursos siguientes a la aprobación (Resolución de 13 de julio de 2020, del Director General de Innovación y Formación Profesional, por la que se resuelve la convocatoria a los centros docentes públicos que impartan enseñanzas de formación profesional de la Comunidad Autónoma de Aragón para la implantación de proyectos experimentales de metodologías activas en ciclos formativos de formación profesional en el marco del Campus Digital A.0.)

PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE		IES Luis Buñuel
PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA DE MÓDULO	CÓDIGO	FM50102
	Página 2 de 18	

Desde este módulo se desarrollará el **proyecto de innovación “La brújula de los cuidados”** trabajando de **forma intermodular participando, parcialmente, en alguno de los retos** que se desarrollan desde el módulo de “Organización de la atención a personas en situación de dependencia” en las modalidades de diurno, vespertino y nocturno y en el módulo de Destrezas Sociales de la modalidad nocturna.

El citado proyecto de innovación es la continuación del realizado durante el curso 2020/2021 “El Reto del buentrato” y en la misma línea de proyectos anteriores (en el curso 2018/2019 “Atención centrada en la persona, todo un reto” y en el curso 2019/2020 “De Reto en Reto: de la Atención Centrada en la Persona al Buentrato”), cuyos resultados fueron tan positivos, que nos animan a seguir trabajando a través de metodologías activas convencidas de que supone un cambio en el paradigma educativo por el que apostamos de forma decidida, mejorando en la sistematización del proceso y en el contagio hacia estas metodologías activas de más profesorado.

COMPETENCIAS PROFESIONALES, PERSONALES Y SOCIALES ASOCIADAS AL MÓDULO.


La formación del módulo contribuye a alcanzar las siguientes **competencias del título**:

- Asesorar a la persona en situación de dependencia, a los familiares y cuidadores no formales proporcionándoles pautas de actuación a seguir en el cuidado y atención asistencial y psicosocial, adecuando la comunicación y las actitudes a las características de la persona interlocutora.
- Resolver las contingencias con iniciativa y autonomía, mostrando una actitud autocrítica y buscando alternativas para favorecer el bienestar de las personas en situación de dependencia.
- Gestionar las llamadas entrantes y salientes del servicio de teleasistencia recibiendo y emitiendo según los protocolos establecidos y utilizando aplicaciones informáticas y herramientas telemáticas.
- Actuar con responsabilidad y autonomía en el ámbito de su competencia, organizando y desarrollando el trabajo asignado cooperando o trabajando en equipo con otros profesionales en el entorno de trabajo.
- Comunicarse eficazmente, respetando la autonomía y competencia de las distintas personas que intervienen en el ámbito de su trabajo.
- Aplicar procedimientos de calidad, de accesibilidad universal y de diseño para todos en las actividades profesionales incluidas en los procesos de producción o prestación de servicios.

OBJETIVOS

Los objetivos generales de este ciclo formativo vinculados con este módulo son los siguientes:

- Seleccionar estilos de comunicación y actitudes, relacionándolas con las características del interlocutor, para asesorar a las personas en situación de dependencia, familias y cuidadores no formales.
- Identificar los protocolos de actuación, relacionándolos con las contingencias, para resolverlas con seguridad y eficacia.

PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE		IES Luis Buñuel
PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA DE MÓDULO	CÓDIGO	FM50102
Página 3 de 18		

- Identificar herramientas telemáticas y aplicaciones informáticas, seleccionando los protocolos establecidos para la emisión, recepción y gestión de llamadas del servicio de teleasistencia.
- Desarrollar trabajos en equipo y valorar su organización, participando con tolerancia y respeto, y tomar decisiones colectivas o individuales para actuar con responsabilidad y autonomía.
- Adoptar y valorar soluciones creativas ante problemas y contingencias que se presentan en el desarrollo de los procesos de trabajo, para resolver de forma responsable las incidencias de su actividad.
- Aplicar técnicas de comunicación, adaptándose a los contenidos que se van a transmitir, a su finalidad y a las características de los receptores, para asegurar la eficacia del proceso.
- Aplicar y analizar las técnicas necesarias para mejorar los procedimientos de calidad del trabajo en el proceso de aprendizaje y del sector productivo de referencia.
- Utilizar procedimientos relacionados con la cultura emprendedora, empresarial y de iniciativa profesional, para realizar la gestión básica de una pequeña empresa o emprender un trabajo.
- Reconocer sus derechos y deberes como agente activo en la sociedad, teniendo en cuenta el marco legal que regula las condiciones sociales y laborales para participar como ciudadano democrático.

Los **resultados de aprendizaje** que el alumnado debe alcanzar al finalizar el módulo de destrezas sociales son:

R.A.1. Caracteriza estrategias y técnicas para favorecer la comunicación y relación social con su entorno, analizando los principios de la inteligencia emocional y social.

R.A.2. Aplica técnicas de trabajo en grupo, adecuándolas al rol que desempeñe en cada momento.

R.A.3. Aplica técnicas de gestión de conflictos y resolución de problemas, interpretando las pautas de actuación establecidas

R.A.4. Valora su grado de competencia social para el desarrollo de sus funciones profesionales analizando su incidencia en las relaciones interpersonales y grupales.


ORGANIZACIÓN, SECUENCIACIÓN Y TEMPORALIZACIÓN DE LOS CONTENIDOS EN UNIDADES DIDÁCTICAS.

CONTENIDOS que se trabajarán a través de la formación del módulo

La habilidad comunicativa (Primer trimestre y transversal durante el segundo)

Caracterización de estrategias y técnicas de comunicación y relación social:

- La inteligencia emocional y social
- Habilidades sociales y conceptos afines: la comunicación, las relaciones interpersonales y los ámbitos comunicativos
- Análisis de la relación entre comunicación y calidad de vida en los ámbitos de intervención y en el desempeño profesional.
- El proceso de comunicación.

PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE		IES Luis Buñuel
PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA DE MÓDULO	CÓDIGO	FM50102
	Página 4 de 18	

- Los estilos comunicativos: análisis de sus ventajas y limitaciones.
- Identificación de elementos condicionantes del hecho comunicativo: personalidad, sentimientos, emociones.
- La diferenciación y aceptación del otro en el proceso de comunicación.
- Valoración comunicativa de contexto. Valoración de la importancia de las actitudes en la relación de ayuda. La empatía, la asertividad y el no enjuiciamiento.
- Las barreras e interferencias físicas en la comunicación y estrategias para superarlas.
- Las barreras psicológicas en el proceso de comunicativo. Los mecanismos de defensa: características, tipología y tratamiento.

El trabajo en grupo (Transversal y segundo trimestre)


Aplicación de técnicas de trabajo en grupo:

- El grupo: concepto, objetivos, elementos, tipos y factores condicionantes en su evolución y desarrollo.
- Análisis de las ventajas de la producción grupal frente a la individual.
- Los roles dentro del grupo: centrados en la tarea, en el mantenimiento del grupo y en la individualidad.
- Valoración de la importancia de la comunicación en el desarrollo del grupo para favorecer su buen funcionamiento y la confianza en el grupo. (Primer trimestre. Transversal)
- La comunicación en los grupos: tipologías de las redes de comunicación y su representación gráfica. El estatus dentro del grupo.
- La dinámica de grupos como técnica para la evolución de un grupo y superación de las barreras comunicativas. (Primer trimestre. Transversal)
- Un grupo especial: El equipo de trabajo y sus características.
- La distribución de la tarea y la aplicación de estrategias de trabajo cooperativo.
- La confianza en el grupo
- Valoración del papel de la motivación en la dinámica grupal y para la creación de un buen ambiente de trabajo.

El conflicto y su resolución (Primer trimestre y transversal durante el segundo)

Aplicación de técnicas de gestión de conflictos y resolución de problemas:

- Los diferentes tipos de conflictos: intrapersonal, interpersonal, intragrupal, intergrupalo y conflicto social. Análisis de sus características
- Identificación de las fases de un conflicto.
- El conflicto en las relaciones interpersonales: fuentes del origen en los problemas y conflictos más frecuentes.

PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE		IES Luis Buñuel
PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA DE MÓDULO	CÓDIGO	FM50102
	Página 5 de 18	

- Gestión de conflictos y formas de resolución: mediación, conciliación, arbitraje. Las partes dentro de la resolución.
- Aplicación de las estrategias de resolución de conflictos teniendo en cuenta el tipo de conflicto y la implicación de las partes en colisión.
- El proceso de toma de decisiones, diferenciando datos y opiniones
- Valoración del respeto y la tolerancia en la resolución de problemas y conflictos.

La autoevaluación de la competencia personal Valoración de la propia competencia social (Tranversal)

- Identificación de los Indicadores de la competencia social
- Observación, Registro e interpretación de datos de la competencia social.
- Elaboración de pautas para la mejora de la competencia comunicativa y social y puesta en marcha.
- Valoración de la autoevaluación como estrategia para la mejora de la competencia social.
- Análisis y proceso de formación inicial y a lo largo de la vida del profesional del trabajo social.

Bloque 1: La habilidad comunicativa

UD 1: Destrezas sociales en profesionales en la atención

UD 2: ¿Cómo mejorar las destrezas sociales?

UD 6: Valoración de la propia competencia social (transversal)

Bloque 2: El trabajo en grupo

UD 3: Caracterización de grupos

UD 5: El equipo de trabajo

UD 6: Valoración de la propia competencia social (transversal)

UD.7: Técnicas de intervención en grupos (transversal)

Bloque 3: El conflicto y su resolución

UD.4: Habilidades de resolución de conflictos

UD 6: Valoración de la propia competencia social (transversal)

UD.7: Técnicas de intervención en grupos (transversal)


Bloque 4: Valoración de la propia competencia social (transversal en todos los bloques)

UD.7: Técnicas de intervención en grupos (transversal)

DISTRIBUCIÓN TEMPORAL.

El módulo "Destrezas sociales" será impartido en el segundo curso de los estudios conducentes al título. La carga lectiva de este módulo será de 6 horas semanales durante los dos primeros trimestres del curso, repartidas semanalmente en dos sesiones de tres horas.

Se temporaliza:

PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE		IES Luis Buñuel
PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA DE MÓDULO	CÓDIGO	FM50102
	Página 6 de 18	


	UD	Bloque de contenidos (*)	Horas programadas
1ª EVALUACIÓN	0	Presentación del módulo y evaluación inicial Reto 0: Acogida de los alumnos de primero *	7
	1	Destrezas sociales en profesionales en la atención Reto 1: ¿Cuál es el perfil del TAPSD? *	12
	2	Habilidades comunicativas + ACbR Reto 3: Periodistas inclusivos *	18
	4	Habilidades cognitivas + ACbR (Reto 3)	6
	5	Habilidades de resolución de conflictos + ACbR (Reto 3)	16
	6	Valoración de la propia competencia social (Transversal)	
	7	Técnicas de intervención en grupos (Transversal)	
		Prueba teórica-práctica y corrección en clase	4
		TOTAL 1ª EVALUACIÓN	63

*Llevado a cabo intermodularmente dentro del Proyecto de Innovación “La brújula de los cuidados”:

Para el segundo trimestre se temporaliza

	UD	Bloque de contenidos (*)	Horas programadas
2ª EVALUACIÓN	3	Habilidades afectivas y emocionales	18
	6	Caracterización de grupos	20
	7	El equipo de trabajo	15
	6	Valoración de la propia competencia social (Transversal)	
	7	Técnicas de intervención en grupos (Transversal)	
		Prueba escrita y corrección en clase	4
		TOTAL 2ª EVALUACIÓN	57
TOTAL CURSO			120

Esta temporalización se ha calculado de forma aproximada teniendo en cuenta posibles ajustes y realización de actividades complementarias.

PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE		IES Luis Buñuel
PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA DE MÓDULO	CÓDIGO	FM50102
Página 7 de 18		


PRINCIPIOS METODOLÓGICOS GENERALES.

Según la legislación vigente “la metodología de la formación profesional específica promoverá la integración de los contenidos científicos, tecnológicos y organizativos, proporcionando una visión global y coordinada de los procesos productivos en los que debe intervenir el profesional correspondiente. Asimismo, favorecerá en el alumnado la capacidad para aprender por si mismo y para trabajar en equipo.

Teniendo como referente este enfoque constructivista del proceso de enseñanza-aprendizaje se pretende seguir una metodología en el que el alumnado asuma un papel **activo y participativo** para asimilar conceptos, procedimientos y actitudes, en este caso, habilidades sociales, para adquirir las competencias profesionales, personales y sociales propias de su perfil profesional.

En su papel activo y participativo, el alumno y alumna será **protagonista de su aprendizaje**. Se fundamentará en:


- La **motivación**, para estimular, provocar, mantener y dirigir la atención y la conducta del alumnado hacia el aprendizaje, con actitud positiva, despertando el interés hacia los contenidos del módulo y hacia la participación y así alcanzar los objetivos propuestos.
- La **autoevaluación** propia del alumno y alumna sobre su competencia social actual, para partir de ella e intentar reforzarla, mejorarla o aprenderla.
- El **método vivencial**, que implica aprender en grupo desde la experiencia personal y colectiva mediante las **dinámicas de grupo**. Serán una estrategia metodológica fundamental para experimentar las destrezas sociales y tras su realización la reflexión individual y en grupo servirá de autoevaluación.
- En un **clima** de confianza, afecto y respeto para trabajar las competencias personales y sociales.
- La **reflexión** sobre la **transversalidad** de las habilidades sociales tanto en la vida personal, social y profesional. Se hará hincapié en la práctica diaria, en todo momento, preparando al alumnado para el **módulo de Formación en Centros de Trabajo**
- La aplicación de metodologías activas como el **aprendizaje-servicio**, para aumentar la motivación de los alumnos y acercarlos a la realidad profesional: aprenderán haciendo un servicio a la comunidad
- La aplicación de metodologías activas como la de **Aprendizaje Colaborativo basado en Retos (ACbR)** que va a ser el eje estructurador de los contenidos del módulo a través del proyecto de innovación que va guiando nuestras actuaciones. La metodología del ACbR permitirá al alumnado desarrollar habilidades y competencias tales como relaciones de comunicación e interpersonales adecuadas, colaboración, planificación de proyectos, comunicación, toma de decisiones, resolución de conflictos, el trabajo en equipo y la reflexión sobre las actitudes profesionales.

PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE		IES Luis Buñuel
PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA DE MÓDULO	CÓDIGO	FM50102
Página 8 de 18		

Mediante los Retos que se proponen al alumnado, parcialmente desde este módulo, éste hace uso de habilidades mentales superiores ya que se hace énfasis en cuándo y dónde se pueden utilizar en el mundo real. El alumnado se enorgullece de lograr algo que tenga valor fuera del aula de clase y de realizar contribuciones a la escuela o la comunidad y a consecuencia de ello, tiene lugar un incremento de las fortalezas individuales de aprendizaje y de empoderamiento.

- El **trabajo en equipo** como estrategia de aprendizaje cooperativo, donde las aportaciones de cada uno de los miembros serán fundamentales y harán mejor al grupo. En este sentido, el trabajo coordinado e intermodular que por parte de los docentes de los módulos de este curso será fundamental como modelo de trabajo en equipo y se vertebrará a través de la participación en el proyecto de innovación antes nombrado, en actividades de aprendizaje servicio y en las actividades complementarias que a continuación se detallan.
- El carácter intermodular conferido a **las actividades complementarias** que serán llevados a cabo por el profesorado de los módulos de Apoyo a la comunicación, Teleasistencia, Organización a la atención a las personas en situación de dependencia y Destrezas Sociales, que actuarán en **coordinación**, será fundamental a la hora de desarrollar una visión global y conjunta de todos los aspectos del ciclo. En esta actuación intermodular conjunta se ofrecerá modelo al alumnado de trabajo en equipo. Se programan, en espera de otras:
 1. Visita a la ONCE
 2. Visita y charla Espacio Visiones de la Fundación Rey Ardid
 3. Visita al Colegio La Purísima para niños sordos
 4. Visita a CEE Rincón de Goya y taller de Lenguaje Natural
 5. Visita al Centro ocupacional Kairos Parque Goya
 6. Visita Residencia personas mayores Ozanam Oliver
 7. Visita Hospital Neuropsiquiátrico.
 8. Visita a la Fundación Integra
 9. Visita a ASPACE (la mitad a ASPACE y la otra mitad a INTEGRRA)
 10. Taller de Mediación. SIP con Luna
 11. Aprendizaje servicio en los centros: Centro de día Amanece, centros de ATADES, s en Residencia Juanita (Actividad mindfulnes) y Asociación Utrillo (Club de lectura).

Aunque la normalidad poco a poco se va implantando en los centros sociosanitarios, para las visitas a centros relacionados y conveniados para la realización de FCT, se **desdoblará al grupo-clase**. Resaltar que

PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE		IES Luis Buñuel
PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA DE MÓDULO	CÓDIGO	FM50102
Página 9 de 18		

para realizar de este modo las actividades complementarias es de suma importancia los **apoyos de profesores en estos módulos** establecidos en el cupo.

- Aumentar la **competencia lectora y expresiva** a través de la lectura de dos libros. Mediante la estructura de un club de lectura, se irán poniendo en común las distintas opiniones y se reflexionará sobre las habilidades sociales en el perfil del técnico y de sus protagonistas. Los libros son: “Las gratitudes” de Delphine Devigan (primer trimestre) y “Dinámicas de grupo. Todo lo que quiero es ser amigo tuyo” de Fenando Gómez Albarrán (segundo trimestre). Para el primero se realizará un trabajo individual para su evaluación y para el segundo un trabajo por parejas para su evaluación.
- El **papel de la profesora** consistirá en mediar el aprendizaje, motivando y acercando al alumnado a los contenidos del módulo, los más relevantes y significativos, favoreciendo la capacidad de aprender por sí mismo y de trabajar en equipo y facilitando la interacción entre ellos.

Se facilitará **apuntes confeccionados por la profesora** y los power point que se expongan en clase para su reflexión y estudio, para trabajar la parte conceptual. A los contenidos se les dará un tratamiento **global**, de tal manera que no se tratarán de manera hermética los específicos de cada unidad didáctica. En la temporalización se especifica la transversalidad de algunas de ellas, como las unidades didácticas 6 y 7 que se impartirán de manera práctica en su totalidad. Toda la documentación relativa al módulo y videos y documentales se subirán a la **plataforma Moodle**.

Para la parte más procedimental y actitudinal, además de proyectos de aprendizaje servicio y retos se potenciará el aprender por aprender y el trabajo colaborativo a través de las **dinámicas grupales**, debates, actividades individuales, actividades grupales, la valoración de la competencia social, el refuerzo, mejora y/o aprendizaje de habilidades sociales.


Se trabajará coordinadamente con las profesoras de Destrezas Sociales de los turnos vespertino y nocturno.

El **seguimiento personalizado** tendrá un lugar relevante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde además, se incluirán las orientaciones para **atender a la diversidad** como se contempla en el apartado siguiente.

PLAN DE DESDOBLES Y/O APOYOS

Se cuenta con el apoyo en el aula de la profesora M^a Ángeles Sanmartín dos horas semanales, en concreto los martes 12,30 a 14,20. Dicho apoyo es fundamental para llevar a cabo:

- Las metodologías activas, como el aprendizaje-servicio y aprendizaje colaborativo basado por retos

PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE		IES Luis Buñuel
PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA DE MÓDULO	CÓDIGO	FM50102
	Página 10 de 18	

- Para el acompañamiento del grupo desdoblado a visitas a centros sociosanitarios y otras actividades complementarias.
- La realización de dinámicas de grupo en pequeños grupos, cuando así proceda, para un aprendizaje más individualizado y que da la posibilidad al alumnado de aumentar su participación vivencial en las mismas.
- Facilitar la observación en dichas dinámicas para la valoración y evaluación posterior del alumnado.
- Valoración actitudinal para reforzar en la acción tutorial encaminada al módulo de FCT

MEDIDAS DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Se dará respuesta a las necesidades específicas, temporal o permanentemente, mediante ayudas personales, materiales, espaciales que necesite el alumnado, para garantizar que todos y todas alcancen los objetivos del módulo y del ciclo.

Entre otras **medidas ordinarias** de atención a la diversidad estarán las siguientes:

- Seguimiento cotidiano por parte de la profesora de los alumnos con más dificultades, ofreciéndoles ayudas y refuerzos.
- Presentación de los contenidos utilizando diversos lenguajes (orales, escritos, gráficos...) para acceder con facilidad a la mayoría de los alumnos.
- Priorizar técnicas y estrategias que favorezcan la experiencia directa, la reflexión y la expresión por parte del alumnado.

Las medidas adoptadas serán puestas en conocimiento de todo el equipo docente del curso. En caso necesario se contará con la colaboración del Departamento de Orientación del centro.

La identificación de barreras para el aprendizaje y la participación, la concepción positiva de la diversidad cultural y la detección del alumnado vulnerable permiten incrementar la capacidad de los centros para responder a esa diversidad.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN.


La evaluación irá dirigida al:

- Proceso de aprendizaje del alumno/a
- La práctica docente

Proceso de aprendizaje del alumno y alumna

Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación

R.A.1. Caracteriza estrategias y técnicas para favorecer la comunicación y relación social con su entorno, analizando los principios de la inteligencia emocional y social.

PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE		IES Luis Buñuel
PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA DE MÓDULO	CÓDIGO	FM50102
Página 11 de 18		

Criterios de evaluación:

- a) Se han descrito los principios de la inteligencia emocional y social.
- b) Se ha valorado la importancia de las habilidades sociales y comunicativas en el desempeño de la labor profesional y en las relaciones interpersonales.
- c) Se han identificado los diferentes estilos de comunicación, sus ventajas y limitaciones.
- d) Se han identificado las principales barreras e interferencias que dificultan la comunicación
- e) Se ha establecido una eficaz comunicación para recibir instrucciones e intercambiar ideas o información.
- f) Se han utilizado las habilidades sociales adecuadas a la situación.
- g) Se ha demostrado interés por no juzgar a las personas y respetar sus elementos diferenciadores personales: emociones, sentimientos y personalidad.
- h) Se ha demostrado una actitud positiva hacia el cambio y el aprendizaje.

R.A.2. Aplica técnicas de trabajo en grupo, adecuándolas al rol que desempeñe en cada momento.


Criterios de evaluación:

- a) Se han descrito los elementos fundamentales de un grupo y los factores que pueden modificar su dinámica.
- b) Se han analizado y seleccionado las diferentes técnicas de dinamización y funcionamiento de grupos.
- c) Se han explicado las ventajas del trabajo en equipo frente al individual.
- d) Se han diferenciado los diversos roles y la tipología de los integrantes de un grupo.
- e) Se han respetado las diferencias individuales en el trabajo en grupo.
- f) Se han identificado las principales barreras de comunicación grupal.
- g) Se ha definido el reparto de tareas como procedimiento para el trabajo grupo.
- h) Se ha colaborado en la creación de un ambiente de trabajo relajado y cooperativo.

R.A.3. Aplica técnicas de gestión de conflictos y resolución de problemas, interpretando las pautas de actuación establecidas.

Criterios de evaluación:

- a) Se han analizado las fuentes del origen de los problemas y conflictos.
- b) Se han relacionado los recursos técnicos utilizados con los tipos de problemas estándar.
- c) Se ha presentado, ordenada y claramente, el proceso seguido y los resultados obtenidos en la resolución de un problema.
- d) Se han planificado las tareas que se deben realizar con previsión de las dificultades y el modo de superarlas.

PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE		IES Luis Buñuel
PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA DE MÓDULO	CÓDIGO	FM50102
Página 12 de 18		

e) Se han respetado las opiniones de los demás acerca de las posibles vías de solución de problemas. f) Se ha definido el concepto y los elementos de la negociación en la resolución de conflictos.

g) Se han identificado los posibles comportamientos en una situación de negociación y la eficacia de los mismos.

h) Se ha discriminado entre datos y opiniones.

R.A.4. Valora su grado de competencia social para el desarrollo de sus funciones profesionales analizando su incidencia en las relaciones interpersonales y grupales.

Criterios de evaluación:

a) Se han identificado los indicadores de evaluación de la competencia social.

b) Se ha registrado la situación personal y social de partida del profesional.

c) Se han registrado los datos en soportes establecidos.

d) Se han interpretado los datos recogidos.

e) Se han identificado las actuaciones realizadas que es preciso mejorar.

f) Se han marcado las pautas a seguir en la mejora.


g) Se ha efectuado la valoración final del proceso.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN:

Para el ESCENARIO 2 para este primer trimestre y segundo trimestre

- ▶ La **calificación global de cada trimestre**. La nota correspondiente a cada evaluación se establecerá en base a 10 y responderá a la suma de los siguientes porcentajes:
 - **Contenidos teóricos: 30%**
 - **Contenidos prácticos: 70%**

- ▶ Los alumnos y alumnas deberán sacar un 5 en cada una de las actividades, trabajos, pruebas que se realicen en cada una de las partes para poder eliminar materia y para poder aplicar el porcentaje.
- ▶ Algunas de las actividades se valorarán con apto/no apto y otras con nota. Se informará por escrito de los criterios de calificación específicos para cada uno de los trabajos. Será requisito fundamental para superarlas presentarlas en la fecha indicada por la profesora, si no se especifica otro criterio.
- ▶ Para las calificaciones de cada evaluación se tomará el número entero de la nota, guardando los decimales para la obtención de la nota final.
- ▶ En la calificación final se redondeará la nota hacia arriba a partir del 0,5 decimales

PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE		IES Luis Buñuel
PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA DE MÓDULO	CÓDIGO	FM50102
	Página 13 de 18	

- ▶ La nota final del módulo profesional será la media de las notas obtenidas en las dos evaluaciones

PORCENTAJE DE FALTAS DE ASISTENCIA QUE CONLLEVA LA PÉRDIDA DEL DERECHO A LA EVALUACIÓN CONTINUA.

La enseñanza es presencial y la asistencia continuada al aula es muy importante para la adquisición de los conocimientos, procedimientos y actitudes.

Todos aquellos alumnos y alumnas que hayan superado el **15%** de faltas de asistencia a clases (justificadas y no justificadas) perderán el derecho a evaluación continua.

Para aquellos alumnos y alumnas que falten por motivos laborales el número de faltas de asistencia con el que se perderá el derecho a evaluación continua es del **30%** (justificadas y no justificadas). Éstos deberán de traer el contrato de trabajo y los horarios laborales.

En ambos casos, si se tuviese una pérdida de derecho a evaluación continua se examinarán de todos los contenidos teórico-prácticos del curso en la evaluación final que contengan todos los resultados de aprendizaje y presentarán las actividades propuestas por la profesora. Los contenidos a estudiar y las indicaciones de tareas, actividades y prácticas a presentar se publicarán en el tablón del IES un mes antes de las pruebas teórico-prácticas finales.

Los porcentajes de calificación para estos casos serán:

- Contenido teórico: 70%
- Contenido práctico: 30%


Teniendo que superar con un 5 ambas partes para aprobar el módulo.

Las horas curriculares establecidas en este módulo son 126, por lo que el 15% equivale a 19 sesiones de clase y el 30% a 38 sesiones.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE MÍNIMOS EXIGIBLES.

R.A.1 Caracteriza estrategias y técnicas para favorecer la comunicación y relación social con su entorno, analizando los principios de la inteligencia emocional y social.

- Habilidades sociales y conceptos afines.
- La inteligencia emocional
- El proceso de comunicación
- Las habilidades cognitivas
- La personalidad
- Análisis de la relación entre comunicación y calidad de vida en los ámbitos de intervención.

PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE		IES Luis Buñuel
PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA DE MÓDULO	CÓDIGO	FM50102
Página 14 de 18		

- Valoración comunicativa de contexto. Valoración de la importancia de las actitudes en la relación de ayuda.

R.A.2. Aplica técnicas de trabajo en grupo, adecuándolas al rol que desempeñe en cada momento.

- El grupo.
- La comunicación en grupos
- Valoración de la importancia de la comunicación en el desarrollo del grupo.
- La cohesión en el grupo.
- Valoración del papel de la motivación en la dinámica grupal.
- El equipo de trabajo.
- Aplicación de estrategias de trabajo cooperativo.

R.A.3. Aplica técnicas de gestión de conflictos y resolución de problemas, interpretando las pautas de actuación establecidas.


- El conflicto en las relaciones interpersonales.
- Aplicación de las estrategias de resolución de conflictos.
- El proceso de toma de decisiones.
- Gestión de conflictos.
- Valoración del respeto y la tolerancia en la resolución de problemas y conflictos.

R.A.4. Valora su grado de competencia social para el desarrollo de sus funciones profesionales analizando su incidencia en las relaciones interpersonales y grupales.

- Indicadores de la competencia social.
- Registro e interpretación de datos de la competencia social.
- Valoración de la autoevaluación como estrategia para la mejora de la competencia social.
- Análisis y proceso de formación inicial y a lo largo de la vida del profesional del trabajo social.

PROCEDIMIENTOS, MECANISMOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN.

- Se podrá realizar un examen por trimestre sobre contenidos teórico- prácticos. Para cada prueba se realizará una plantilla de corrección que quedará guardada en el Departamento y donde se detallará los criterios de calificación. Se seguirán las medidas sanitarias necesarias para crear espacios seguros y mantenimiento de la distancia de seguridad
- Las características de la prueba se pondrá en conocimiento del alumnado con tiempo suficiente para su preparación.
- No hay exámenes de recuperación, ni exámenes para subir nota.

PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE		IES Luis Buñuel
PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA DE MÓDULO	CÓDIGO	FM50102
	Página 15 de 18	

- Las partes superadas se guardarán para la nota final del módulo, y los alumnos se presentarán a una prueba en marzo (final 1) para presentarse a aquellas partes que no hayan superado durante la evaluación continua.
- El alumnado que no haya superado el módulo en el mes de marzo, tendrá en Junio (final 2) otra prueba extraordinaria teórico-práctica donde demostrar la adquisición de todos los resultados de aprendizaje del módulo junto con la presentación de alguna actividad si la profesora lo considerara oportuno.

Los **momentos de evaluación** serán:

- Inicial. Al inicio de curso y al inicio de cada unidad
- Continua. Observación y registro
- Trimestralmente Evaluación de resultados de aprendizaje en diciembre y marzo
- Final: marzo
- Extraordinaria: junio

Los **instrumentos** utilizados:

- Prueba teórico-práctica (podrá ser una por evaluación) para valorar básicamente el nivel de conocimientos. Si un alumno o alumna no puede acudir al examen, para realizarlo en otra fecha deberá presentar justificación médica, judicial o laboral.
- Trabajo individual y grupal sobre los libros leídos
- El cuaderno de módulo en el que se recogerán todo lo trabajado en el aula: fichero de dinámica de grupos, actividades individuales, las actividades grupales, resolución de casos y reflexiones sobre el visionado de documentales, lectura de artículos de interés y realización de actividades complementarias, Retos
- Registro de entradas en la plataforma moodle y participación en los foros propuestos
- Datos recogidos en el cuaderno de la profesora sobre la observación directa de la actitud activa, participativa y respetuosa en el aula como en el trabajo en equipo
- Rubricas


PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE.

La **evaluación de la docencia** se realizará en dos momentos: al final de la primera evaluación y al final de la segunda.

Al final de la primera evaluación se realizará un sondeo general (por escrito e individual) sobre los aspectos positivos del módulo, sobre los aspectos que se pueden mejorar y sobre los aspectos negativos. Haciendo hincapié sobre todo en estos dos últimos como punto de partida para la mejora en la siguiente evaluación.

Al final de la segunda evaluación se pasará un cuestionario cuyos contenidos tendrán en cuenta el grado de idoneidad y tratamiento adecuado de los siguientes aspectos:

- Definición de los objetivos y contenidos del módulo

PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE		IES Luis Buñuel
PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA DE MÓDULO	CÓDIGO	FM50102
	Página 16 de 18	

- Eficacia en la transmisión de conocimientos
- Medios y recursos didácticos utilizados: exposiciones teóricas,
- Ejercicios prácticos y actividades
- Materiales recomendados
- Preparación de las clases
- Adecuación de los criterios de evaluación
- Relaciones creadas entre profesora y alumnos

Conjuntamente y en base a los resultados obtenidos por el alumnado en cada una de las evaluaciones, la profesora realizará autoevaluación.

CONTENIDO Y FORMA DE LA EVALUACIÓN INICIAL.


Al inicio de curso se realizarán unas preguntas generales sobre el módulo a impartir que nos servirá para conocer el punto de partida. Constará de un cuestionario de preguntas básicas iniciales que resolveremos en el aula de forma individual para luego contrastarlas de forma grupal.

MATERIALES Y RECURSOS DIDÁCTICOS PREVISTOS.

- Instalaciones: Aula de 2º de Atención a personas en situación de Dependencia, Aula de informática del IES
- Medios telemáticos: Plataforma moodle, correo electrónico, google meet, , padlet, sigad..
- Documentación:
De trabajo en el aula/plataforma moodle: artículos prensa, artículos de revistas, páginas webs
De evaluación: Fichas, hojas de registro y pruebas
- Equipos informáticos (ordenador, cañón, webcam)
- Material fungible del aula para la realización de talleres

La bibliografía básica y de referencia para el módulo será aportada por la profesora en **apuntes propios** elaborados y power point. Otra bibliografía utilizada es

- DELGADO LINARES, I. (2014). *Destrezas sociales*. Madrid: Ediciones Paraninfo.
- PUNSET, E. (2012). *Una mochila para el universo: 21 rutas para vivir con nuestras emociones*. Barcelona: Editorial Planeta.
- CASTILLO CUESTA, S., SÁNCHEZ CASTILLO, M. (2012). *Destrezas sociales*. Barcelona: Altamar.
- GÓMEZ ALBARRÁN, F. (2003). *Dinámicas de grupos. Todo lo que quiero es ser amigo tuyo*. Málaga: Editorial Aljibe

PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE		IES Luis Buñuel
PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA DE MÓDULO	CÓDIGO	FM50102
Página 17 de 18		

- PALLARES MARTÍ, MANUEL (1994). *Técnicas de grupo para educadores*. Madrid, ICCE
- NÚÑEZ DOMÍNGUEZ, T. Y LOSCERTALES ABRIL, F. (1996) *El grupo y su eficacia. Las técnicas al servicio de la dirección y coordinación de grupos*. Barcelona, EUB

MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y VALORACIÓN PARA POTENCIAR RESULTADOS POSITIVOS Y SUBSANAR POSIBLES DEFICIENCIAS.

Las fuentes de información básicas para establecer medidas correctoras y potenciar resultados positivos serían: la observación y valoración diaria de la programación, que queda reflejada en el diario de clase; el intercambio de información con otros profesores que imparten clase al grupo; las reuniones de departamento con el prescriptivo seguimiento mensual de programaciones; las sesiones de evaluación; los resultados académicos; resultados obtenidos en los en las encuestas de satisfacción.


Así, podemos considerar mecanismos de seguimiento y valoración los siguientes:

- Cuaderno del profesor.
- Seguimiento mensual del desarrollo de la programación didáctica.
- Reuniones de departamento y de equipo docente.
- Sesiones de evaluación.
- Resultados académicos.
- Memoria final anual, fundamentalmente el apartado de propuesta de mejora.

ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN Y APOYO ENCAMINADAS A SUPERAR EL MÓDULO PENDIENTE.

Para aquellos alumnos y alumnas que no superen el módulo en marzo (final 1) se le entregará un Plan de recuperación donde se le indicará los contenidos mínimos, las actividades a realizar, el tipo de examen y fecha de realización así como los criterios de calificación antes especificados.

Se les proporcionara un e-mail para ponerse en contacto ante cualquier duda que les pueda surgir y se establecerá **una hora de atención semanal**, donde se trabajaran contenidos más relevantes de las unidades didácticas, se realizaran lecturas de refuerzo, test de autoevaluación, visionado de videos y actividades individuales (propuesta de casos, situaciones profesionales..) para trabajar los contenidos del módulo

PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE		IES Luis Buñuel
PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA DE MÓDULO	CÓDIGO	FM50102
Página 18 de 18		

ACTIVIDADES, ORIENTACIONES Y APOYOS PARA ALUMNADO CON EL MÓDULO PENDIENTE DE CURSOS ANTERIORES.

Este curso no hay nadie en esta circunstancia.

PLAN DE CONTINGENCIAS.

Para no interrumpir el desarrollo normal de la actividad docente en el módulo, su avance programado y minimizar el impacto de la ausencia del profesor en el aula se propone el siguiente plan de contingencia, recogido en la carpeta destinada para ello en el departamento de Servicios Socioculturales y a la Comunidad

- Si la ausencia de la profesora es programada, se dejará por anticipado en el Departamento, las actividades prácticas o de repaso, así como los materiales necesarios para trabajar en el aula, señalando por escrito las instrucciones necesarias para su realización. Igualmente se dejará en la plataforma moodle las tareas de trabajo autónomo.
- Si la ausencia de la profesora no está programada, como norma general y en este orden se trabajará:
 - Si los alumnos están en proceso de la realización de un trabajo grupal o individual seguirán con dicha actividad. Se priorizarán aquellos trabajos/actividades que con carácter intermodular se estén llevando a cabo en ese momento
 - Si no está planteado ningún trabajo grupal o individual, y no se ha finalizado la unidad didáctica, se trabajará las actividades en este plan
 - Si se ha finalizado la unidad didáctica, elaborarán un esquema y un mapa conceptual sobre las unidades didácticas que estén trabajando en ese momento y que estén todavía por evaluar y completarán el cuaderno del módulo