

Anuncio 27 mayo 2020

COMUNICADO A TODOS LOS CENTROS:

La dirección de Grupos Organizados SL y Empowering Languages LTD después de varias reuniones con los campings donde anualmente se alojan nuestros grupos, estamos en situación de poder anunciarles las siguientes actuaciones:

1. Todas las reservas realizadas para la temporada 2020 quedan automáticamente validadas para la temporada 2021.

2. La reserva de 50€ abonada por cada alumno para la temporada 2020 queda automáticamente prorrogada para la temporada 2021. De esta manera, ningún alumno tendrá que volver a realizar la reserva ni lógicamente pierde su derecho a la excursión, quedando totalmente prorrogada la misma para la temporada 2021.-

3. MANTENEMOS LA RESERVA A TODOS LOS GRUPOS independientemente de si tenían nuestros talonarios o no. El dinero que cada familia haya obtenido con la venta de nuestros números y en agradecimiento por la confianza depositada en nosotros, consideramos que lo más apropiado es que dicho dinero sea una ganancia para cada familia.- El sorteo se realizará el 15 de septiembre con total normalidad.

4. Todas las fechas de la temporada 2020 quedan automáticamente traspasadas para la temporada 2021 para todos los grupos. Rogamos que los grupos se pongan en contacto con nosotros via email para poder ratificar dichas fechas. Las posibles incidencias tales como que las fechas no cuadren exactamente, como la posibilidad de que algún centro quiera asistir con dos grupos, el correspondiente al año 2020 y el grupo que le correspondería al 2021 y cualquier tipo de incidencia que pudiera surgir, será estudiada y solventada de la mejor manera posible para las partes implicadas.-

5. Aquellos grupos que sus fechas de 2021 caigan en festivos nacionales, les rogamos que contacten con nosotros para poderle reasignar otra fecha disponible.

6. NO SE PODRA DEVOLVER EL IMPORTE A NINGÚN GRUPO, ya que dicho importe ha sido abonado a los campings y dada la delicada situación de los mismos, hace imposible su devolución, manteniéndose por ambas partes la realización de las excursiones para el 2021.-

De esta manera nos aseguramos que ninguna familia se quede sin su reserva y que ningún niño@ sin su English Week. Además, con nuestros talonarios ayudamos a muchas familias en estos momentos tan complicados ya que se pueden vender números hasta el 15 de septiembre.

Poder llegar a esta decisión nos ha llevado un arduo trabajo, así como constantes reuniones, con el objetivo de poder notificarles nuestra satisfacción al poder asegurarles de que ninguna

familia pierde ni el dinero ni la reserva realizada y de que ningún niñ@ se quede sin su excursión.

Estaremos a su entera disposición
en gruposorganizados@gruposorganizados.com diseñando la nueva temporada 2021 y deseando que con dicho comunicado todos nuestros clientes estén tranquilos ante la situación actual y con la plena certeza de poder realizar dicha excursión con nuestros alumnos y familias con plenas garantías.-

Muy cordialmente:

CHRISTOPHER BRADSHAW MARTÍNEZ
DIRECTOR GENERAL